

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA DINAS KESEHATAN
KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER I TAHUN 2023**

Jenis Pelayanan : Pelayanan Publik

NILAI IKM (setelah dikonversi) 81,75 Mutu Pelayanan : B Kinerja Unit Pelayanan : Baik	RESPONDEN Jumlah : 150 orang Jenis Kelamin : L = 25 orang P = 125 orang Pendidikan : SD = 7 orang SMP = 35 orang SMA = 83 orang DIII = 9 orang S1 = 16 orang S2 = - orang S3 = - orang
Persyaratan : 3,26 Sistem, Mekanisme, dan Prosedur : 3,27 Waktu Penyelesaian Pelayanan : 3,27 Biaya/Tarif : 3,29 Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : 3,26 Kompetensi Pelaksana : 3,39 Perilaku Pelaksana : 3,44 Penanganan Pengaduan Saran, dan Masukan : 3,31 Sarana dan Prasarana : 3,24	PERIODE SURVEI = 1 Januari 2023 s/d 30 Juni 2023

RENCANA TINDAK LANJUT :

Perbaikan dan pembaruan sarana dan prasarana yang dapat mendukung dalam pemberian pelayanan kepada masyarakat sehingga pelayanan dapat berjalan dengan baik dan lancar sesuai dengan yang diharapkan masyarakat.

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
BAGI MASYARAKAT

Wonosari, Juli 2023
KEPALA DINAS,

dr. DEWI IRAWATY, M.Kes.
Pembina Utama Muda, Gol IV/c
NIP. 19651228 199603 2 002